

JURATECH SYSTEMS DOO BEOGRAD
Beograd, Bulevar Arsenija Černojevića 68
Matični broj: 20698250, PIB: 106878405

**AKT O PROCENI LEGITIMNOG INTERESA
KAO PRAVNOG OSNOVA ZA OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI**

Deo I

Osnovne informacije o nameravanoj obradi podataka o ličnosti

Svrha obrade

Juratech systems doo Beograd (u daljem tekstu: Juratech) je privredno društvo koje se bavi računarskim programiranjem i u okviru obavljanja svoje delatnosti izrađuje programe, aplikacije, softvere i pruža druge usluge iz oblasti računarskog programiranja.

Juratech želi da obrađuje podatke o ličnosti, i to: ime, prezime, adresu i broj telefona lica upisanih u javne telefonske imenike, čiji telefonski brojevi nisu upisani u registar potrošača koji ne žele primati pozive i/ili poruke u okviru promocije i/ili prodaje telefonom (u daljem tekstu Registar „Ne zovi”), u skladu sa odredbom člana 37 Zakona o zaštiti potrošača.

Navedena obrada podataka je neophodna klijentima Juratech-a, kojima Juratech pruža usluge izrade softvera za pozivni centar. U pitanju su privredni subjekti, trgovci, koji se bave prodajom usluga i proizvoda, u okviru koje delatnosti vrše i ispitivanje tržišta, marketing, zakazivanje sastanaka i prezentacija i druge slične aktivnosti. Klijentima Juratech-a su potrebni podaci za kontakt sa licima, čiji telefonski brojevi nisu upisani u Registar „Ne zovi”, koja lica su potencijalno zainteresovana za njihove proizvode i usluge, kako bi od istih pribavili saglasnost za oglašavanje, dostavljanje obaveštenja, ponuda, uzoraka i drugih relevantnih materijala, te kako bi, nakon dobijanja saglasnosti, ostvarili poslovnu saradnju i zaključili ugovore o prodaji proizvoda ili usluga.

Podaci o ličnosti, odnosno ime, prezime, adresa i broj telefona su javno dostupni, svako zainteresovano lice može imati uvid u ove podatke, kroz javne telefonske imenike, koji su objavljeni na web prezentacijama operatora mobilne i fiksne telefonije, kao i na web prezentacijama lica koja sačinjavaju i objavljuju sveobuhvatne javne telefonske imenike. Juratech želi da prikuplja i obrađuje ove javno dostupne podatke o ličnosti, tako što će iste, pod uslovom da njihovi telefonski brojevi nisu upisani u Registar „Ne zovi”, uneti u softver za pozivni centar koji izrađuje za svoje klijente, kako bi omogućio pružanje ovih usluga klijentima i time ispunio svoje ugovorne obaveze.

Takođe, Juratech bi ove podatke ažurirao, ispravljao u slučaju greške, odnosno menjao i dopunjavao, u slučaju da dođe do njihove promene, kao i brisao ih, ukoliko lica čiji su podaci navedeni u javnim telefonskim imenicima naknadno opozovu svoju saglasnost da se njihovi podaci vode u istim ili ako bi zahtevali izmenu, dopunu ili brisanje od strane Juratech-a ili ako bi naknadno bili upisani u Registar „Ne zovi”.

Juratech bi, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, vršio proveru da li su navedena lica upisana u Registar „Ne zovi”, te brisao njihove podatke iz softvera za pozivni centar, ukoliko jesu, kako ih klijenti Juratech-a ne bi pozivali ili kontaktirali porukama.

Dakle, Juratech ne bi obrađivao i koristio podatke radi stupanja u kontakt sa licima na koja se podaci odnose, već bi samo one podatke koji se nalaze u javnim telefonskim imenicima, a ne nalaze se istovremeno u Registru „Ne zovi”, uneo u softver za pozivni centar koji izrađuje za svoje klijente. Time bi Juratech ispunio ugovorne obaveze prema svojim klijentima, a ujedno je tako jedino moguće da Juratech pruža usluge izrade softvera za pozivni centar i obavlja ovu privrednu delatnost. Na taj način se klijentima Juratech-a omogućava da kontaktiraju lica, kako bi od njih pribavili saglasnost za oglašavanje. Takođe, na taj način bi lica čiji se podaci nalaze u javnim telefonskim imenicima, a koja žele da primaju obaveštenja i ponude trgovaca, mogla da budu obaveštena o proizvodima i uslugama, a lica koja ne žele da primaju pozive i/ili poruke, odnosno čiji su telefonski brojevi upisani u Registar „Ne zovi”, bi bila zaštićena od pozivanja i slanja poruka.

Očekivani rezultat obrade

Nameravanom obradom podataka o ličnosti Juratech očekuje da ostvari poslovne rezultate, pružanjem usluga izrade softvera za pozivni centar za svoje klijente, kao i da svojim klijentima omogući lak i jednostavan kontakt sa licima čiji telefonski brojevi nisu upisani u Registar „Ne zovi”. Ova obrada može doprineti unapređenju poslovne saradnje između Juratech-a i njegovih klijenata i omogućiti klijentima Juratech-a da bolje razumeju potrebe svoje ciljne grupe. Juratech, takođe, nastoji da omogući pravilno i blagovremeno ažuriranje, ispravke i promene podataka, brisanje podataka, u slučaju da isti više nisu javno dostupni ili na zahtev lica na koja se podaci odnose, a istovremeno obezbeđuje i zaštitu od kontaktiranja pozivima ili porukama onih lica koja ne žele da budu kontaktirana u cilju oglašavanja i ponude proizvoda i usluga, odnosno onih lica čiji su telefonski brojevi upisani u Registar „Ne zovi”.

Korist od nameravane obrade za druga lica

Od nameravane obrade podataka, pored Juratech-a, koji bi na taj način mogao da pruža usluge izrade softvera za pozivni centar i ostvaruje poslovne rezultate, odnosno prihod, korist bi imali klijenti Juratech-a i lica na koja se podaci odnose, kao i lica čiji su telefonski brojevi upisani u Registar „Ne zovi”.

Što se tiče klijenata Juratech-a, isti nastoje da stupe u kontakt sa licima čiji telefonski brojevi nisu upisani u Registar „Ne zovi”, kako bi im, ukoliko su saglasni, pružili obaveštenja i ponudili svoje proizvode ili usluge, kako bi vršili istraživanje tržišta u cilju poboljšanja poslovanja, te kako bi, zaključenjem ugovora o prodaji proizvoda ili ugovora o pružanju usluga, ostvarili poslovne prihode. Proces kontaktiranja potencijalnih zainteresovanih kupaca proizvoda i usluga se na taj način optimizuje i olakšava, jer trgovci ne bi morali da svakodnevno vrše provere u javnim telefonskim imenicima, a potom i u Registru „Ne zovi”, kako bi se izbegle greške, neažurni podaci i kontaktiranje lica koja ne žele da budu pozivana ili da im se šalju poruke. Stoga bi samo lica čiji telefonski brojevi nisu upisani u Registar „Ne zovi”, a koja pri prvom kontaktu daju saglasnost, mogla da budu dalje kontaktirana u cilju uspostavljanja poslovne saradnje.

Korist od nameravane obrade imaju i sama lica na koja se podaci odnose, jer bi, najpre, imala mogućnost da daju ili odbiju saglasnost za dobijanje poziva i poruka sa obaveštenjima, ponudama, akcijama, prezentacijama i drugim relevantnim informacijama, a potom bi, u slučaju da su saglasni, dobili informacije i ponude o proizvodima i uslugama za koje su zainteresovana. Time bi se ostvarilo i njihovo pravo na obaveštavanje, kao i potpunija informisanost o proizvodima i uslugama na tržištu.

Od posebnog su značaja i lica koja ne žele da primaju pozive i poruke, čiji su telefonski brojevi upisani u Registar „Ne zovi”, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, jer bi Juratech njihove

podatke obrisao iz softvera za pozivni centar, čime se ostvaruje sigurnost da oni neće biti kontaktirani od strane klijenata Juratech-a.

Korist obrade za širu zajednicu

Podaci o ličnosti se obrađuju zakonito, pošteno i transparentno u odnosu na lica na koje se podaci odnose. Podaci se prikupljaju u svrhe koje su konkretno određene, izričite, opravdane i zakonite i dalje se ne mogu obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama. Podaci su primereni, bitni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhu obrade. Isti moraju biti tačni i ažurirani. Preduzimaju se sve razumne mere kojima se obezbeđuje da se netačni podaci o ličnosti bez odlaganja izbrišu ili isprave. Podaci se čuvaju samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade i mogu se obrađivati na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera.

Imajući u vidu navedena načela obrade podataka o ličnosti kojima se Juratech vodi, obrada podataka o ličnosti bi bila korisna za širu zajednicu, i to, kako za trgovce, s jedne strane, tako i za kupce, lica čiji se podaci obrađuju, ali i za lica čiji su telefonski brojevi upisani u Registar „Ne zovi”, jer se njihovi podaci neće nalaziti u softverima za pozivni centar, kako ih klijenti Juratech-a ne bi kontaktirali.

Najpre, trgovcima bi bilo olakšano da stupaju u kontakt sa licima, čiji telefonski brojevi nisu upisani u Registar „Ne zovi”, kako bi od njih pribavili saglasnost za dalje oglašavanje. Takođe, olakšano bi bilo istraživanje tržišta, u cilju poboljšanja poslovnih rezultata. Trgovci na ovaj način ne bi morali sami da ažuriraju, brišu i menjaju podatke, te vrše proveru da li se isti nalaze u Registru „Ne zovi”, što bi bilo skopčano sa dodatnim troškovima, mogućnostima da se napravi greška, kao i ulaganjem dodatnog vremena u cilju vršenja svih provera. Poslovanje trgovaca bi na ovaj način bilo optimizovano, a sprečile bi se greške, kao i kontaktiranje lica koja ne žele da primaju pozive i/ili poruke.

Što se tiče lica na koje se podaci odnose, obezbedilo bi im se da odbiju saglasnost za prijem poziva i/ili poruka, te da iste ubuduće ne primaju. Pored toga, obezbedila bi im se zaštita podataka o ličnosti kroz obraćanje trgovcima ili Juratech-u zahtevom da se isti izmene, dopune ili obrišu iz sistema, a omogućilo bi im se i da ne budu kontaktirana, ako se njihovi podaci nalaze u Registru „Ne zovi”, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, odnosno minimalizovala bi se mogućnost da i pored toga budu kontaktirani. Uz navedeno, lica koja daju saglasnost imala bi mogućnost da ostvare svoje pravo na potpuno i tačno obaveštavanje, na prijem ponuda i na uspostavljanje dalje poslovne saradnje sa trgovcima sa kojima žele.

Time se ostvaruje i zaštita podataka o ličnosti, zahvaljujući sigurnosnim merama, koje Juratech koristi kako bi mogućnost za pristup sistemu od strane trećih lica bila svedena na minimum. Da bi se pristupilo sistemu za pozivni centar, neophodna je autorizacija unošenjem korisničkog imena i lozinke, a sistem je dodatno zaštićen mogućnošću da se pristup zabrani. Na taj način su podaci razumno zaštićeni od trećih lica koja bi mogla da ih zloupotrebe.

Važnost koristi koja se može ostvariti obradom podataka (za Juratech, druge subjekte i širu zajednicu)

Korist koja se ostvaruje nameravanom obradom je višestruka i za Juratech, i za klijente koji koriste softver za pozivni centar i za lica na koja se odnose podaci o ličnosti.

Pre svega, kada je u pitanju Juratech, obrada podataka je neophodna kako bi se softver uspešno izradio, uspostavio i funkcionisao, jer bez unošenja podataka, isti ne bi bio svrsishodan. Stoga, Juratech ne bi ove softvere mogao ni da izrađuje i prodaje, pa time ni da ostvaruje poslovne rezultate i prihode.

Za trgovce je obrada neophodna kako bi mogli da stupe u kontakt sa licima na najjednostavniji način, uštedom vremena i novca, ali i izbegavanjem mogućih grešaka u vezi sa podacima o ličnosti, kao i izbegavanjem povreda zakonskih dužnosti koje se odnose na to da se ne kontaktiraju lica koja to ne žele, odnosno čiji su telefonski brojevi upisani u Registar „Ne zovi”.

Korist koju lica na koja se podaci odnose imaju jeste da se njihovi podaci ne koriste i ne obrađuju ukoliko oni to ne žele, kao i da ukoliko žele, imaju mogućnost da primaju sve vrste obaveštenja i ponuda za koje su zainteresovana, kao i da uskrate mogućnost obrade podataka, ukoliko ne žele da se njihovi podaci ubuduće obrađuju. Uz navedeno se preduzimaju sve sigurnosne mere radi čuvanja podataka i onemogućavanja pristupa trećim neovlašćenim licima.

Posledica izostanka nameravane obrade podataka

Posledica izostanka nameravane obrade podataka o ličnosti se ogleda u tome da Juratech ne bi mogao da ostvari svrhu svog poslovanja, u delu koji se odnosi na prodaju softvera za pozivni centar, jer takav softver, bez podataka za kontakt u cilju uspostavljanja poslovne saradnje, ne bi bio svrsishodan.

Istovremeno, trgovci bi, i bez obrade podataka od strane Juratech-a za njihove potrebe, i dalje imali na raspolaganju ove podatke iz javnih telefonskih imenika i mogli bi da kontaktiraju lica, ali bi to kontaktiranje bilo skopčano sa mnogo više troškova i postojala bi veća mogućnost da se napravi greška i kontaktiraju lica koja to ne žele, odnosno čiji su telefonski brojevi upisani u Registar „Ne zovi”.

Posledica izostanka nameravane obrade podataka o ličnosti se ogleda u gubitku u poslovnim rezultatima Juratech-a, usled nemogućnosti pružanja usluge izrade softvera za pozivni centar, zatim u gubicima u poslovnim rezultatima klijenata Juratech-a, jer bi se mnogo vremena utrošilo na pretraživanje imenika i Registra „Ne zovi”, a samim tim bi i proces rada bio usporen i otežan.

Posledica izostanka obrade bi potencijalno postojala i za sama lica na koja se obrada odnosi, jer bi postojala mogućnost da se greškom kontaktiraju lica čiji su telefonski brojevi upisani u Registar „Ne zovi”, kao i da se ne kontaktiraju lica koja žele da primaju obaveštenja i ponude. Bez nameravane obrade, podaci ne bi bili obezbeđeni sigurnosnim merama koje Juratech u svojim softverima omogućava i ostvaruje.

Kategorija lica na koja se odnose podaci

Podaci o ličnosti se odnose na lica koja su dala saglasnost da se njihovi podaci nalaze u javnim telefonskim imenicima operatora mobilne i fiksne telefonije, sa kojima imaju zaključen ugovor o pružanju telekomunikacionih usluga, odnosno na lica čiji su podaci već javno dostupni u javnim telefonskim imenicima, a čiji telefonski brojevi nisu istovremeno upisani u Registar „Ne zovi”, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Podaci o ličnosti čija je obrada nameravana

Juratech namerava da obrađuje podatke o imenu, prezimenu, adresi i broju telefona lica čiji se podaci, na osnovu njihove saglasnosti, nalaze u javnim telefonskim imenicima operatora mobilne i fiksne telefonije, a čiji telefonski brojevi nisu istovremeno upisani u Registar „Ne zovi”, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. U određenim slučajevima, uvek kada je to moguće i kada klijentima Juratech-a nisu potrebni svi navedeni podaci, odnosno kada su im potrebni samo pojedini od tih podataka, Juratech ne bi uneo sve podatke u softver za pozivni centar, već samo one podatke koji su klijentima neophodni. Na osnovu toga bi se ostvarila dodatna zaštita podataka o ličnosti, time što bi se smanjio broj podataka koji se prikuplja i obrađuje, a izostankom nekog od podataka omogućila bi se i pseudonimizacija, odnosno obrada na način koji onemogućava pripisivanje podataka o ličnosti određenom licu bez korišćenja dodatnih podataka.

Radnje obrade podataka i prenos podataka u drugu državu ili međunarodnu organizaciju

Juratech namerava da vrši prikupljanje podataka o ličnosti iz javnih telefonskih imenika, ažuriranje istih podataka ukoliko dođe do njihove promene, dopunu i brisanje podataka u slučaju da se isti više ne nalaze u javnim telefonskim imenicima, ili na zahtev lica na koja se podaci odnose, pseudonimizaciju podataka ukoliko klijentima Juratech-a nisu potrebni svi podaci, kao i provere da li se isti podaci nalaze u Registru „Ne zovi”, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, te brisanje istih podataka ukoliko se nalaze u predmetnom registru.

Podaci o ličnosti se ne prenose od strane Juratech-a u drugu državu ili međunarodnu organizaciju.

Primena propisa

Kada je u pitanju Juratech, na nameravanu obradu podataka primenjuje se Zakon o zaštiti podataka o ličnosti. Kako Juratech nije u bilo kakvom poslovnom odnosu sa licima na koja se podaci odnose, pored navedenog Zakona, ne primenjuju se dodatni propisi.

Kada su u pitanju klijenti Juratech-a, može se primeniti, pored Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i Zakon o zaštiti potrošača, koji propisuje da je za oglašavanje neophodna saglasnost lica. Juratech će obavestiti svoje klijente da su u obavezi da prilikom prvog kontakta sa licima na koje se podaci odnose od njih pribave saglasnost za oglašavanje, ali Juratech nije odgovoran za eventualnu povredu navedenih dužnosti od strane klijenata za koje izrađuje softvere za pozivne centre, jer na njihovo poslovanje ne može da ima direktan uticaj.

Deo II

Neophodnost obrade

Postizanje svrhe nameravanom obradom podataka

Nameravana obrada podataka omogućava postizanje svrhe – pružanje usluga izrade softvera za pozivni centar za klijente Juratech-a i time ostvarivanje poslovnih rezultata. Ukoliko Juratech ne bi obrađivao podatke o ličnosti na nameravani način, ne bi mogao ni da pruži usluge izrade softvera za pozivni centar, pa samim tim ne bi mogao na ovaj način ni da stekne prihode od svoje delatnosti.

(Ne)mogućnost ostvarivanja svrhe bez obrade podataka o ličnosti

U slučaju kada Juratech ne bi obrađivao podatke o ličnosti, softver za pozivni centar ne bi imao svrhu, jer ne bi bio moguć ni kontakt sa licima na koja se podaci odnose. Stoga, niko ne bi bio zainteresovan za ovu uslugu Juratech-a i samim tim Juratech ne bi mogao da ostvari poslovne rezultate izradom i prodajom softvera za pozivne centre. Naime, svrha izrade softvera za pozivni centar je upravo u ostvarivanju kontakta sa što većim brojem lica, u cilju uspostavljanja poslovne saradnje, istraživanja tržišta, davanja ponuda i obaveštenja u vezi sa proizvodima i uslugama, sve u cilju ostvarenja što boljih poslovnih rezultata klijenata koji koriste softver za pozivni centar.

Mogućnost ostvarivanja svrhe obradom manjeg broja podataka

Svrha se ne može ostvariti obradom manjeg broja podataka, jer su podaci neophodni za kontakt, a isti podaci su već javno dostupni, tako što su objavljeni u javnim telefonskim imenicima. Stoga, nije moguće obrađivati manji broj podataka, jer se svi podaci nalaze u javnim telefonskim imenicima. Ukoliko bude moguće i pojedinim klijentima ne budu bili neophodni svi podaci, Juratech će izbrisati sve podatke koji nisu neophodni, kako bi obrada bila što manjeg obima, odnosno kako bi se obrađivali podaci na osnovu kojih se ne može identifikovati lice na koje se odnose.

Zadiranje u privatnost lica na koja se podaci odnose

Nameravana obrada ne zadire u privatnost lica na koja se odnose podaci, budući da je reč o javno dostupnim podacima i da su ista lica dala saglasnost da se njihovi podaci nalaze u javnom telefonskom imeniku, upravo da bi treća lica mogla da stupe u kontakt sa njima.

Pored toga, kako je navedeno, u softver za pozivni centar bili bi uneti podaci samo o onim licima čiji su podaci javno dostupni, a čiji telefonski brojevi nisu upisani u Registar „Ne zovi” u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. Lica koja ne žele da budu kontaktirana bi na taj način bila zaštićena da ih ne kontaktiraju klijenti Juratech-a.

Pored toga, Juratech će objaviti obaveštenje o nameri obrade podataka o ličnosti, kako bi svako zainteresovano lice moglo da dobije sve potrebne informacije, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Lice na koje se podaci odnose bi moglo da zahteva i ostvari pravo da dobije sva potrebna obaveštenja i informacije i da njegovi podaci budu izmenjeni, dopunjeni ili obrisani, kao i da ostvari i sva druga prava iz Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Uz to, Juratech bi svoje klijente obavestio da su, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i Zakonom o zaštiti potrošača, dužni da od lica koja pozivaju zatraže saglasnost za dalji kontakt i oglašavanje, kao i da ih obaveste o obradi podataka o ličnosti.

Ograničenje na podatke koji su primereni, bitni i neophodni u odnosu na svrhu obrade

Podaci koji se obrađuju su ograničeni na one koji su primereni, jer je reč o podacima koji služe isključivo za kontakt lica na koje se odnose, iz njih se ne može zaključiti bilo koji drugi podatak o ličnosti, niti se zadire u privatnost lica na koje se odnose, pri čemu je reč o podacima koji su već javno dostupni. Podaci koji se obrađuju su bitni i neophodni, jer se bez njih ne može ostvariti kontakt sa licima na koje se odnose. Podaci su objavljeni upravo za kontaktiranje tih lica, na osnovu saglasnosti da se njihovi podaci nalaze u javnim telefonskim imenicima radi uspostavljanja kontakta sa njima. U pitanju su isključivo podaci o licima čiji telefonski brojevi nisu upisani u Registar „Ne zovi”, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Deo III Pretežnost interesa

1. Priroda podataka

Posebna vrsta podataka iz člana 17 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti

U konkretnom slučaju, nije u pitanju obrada posebne vrste podataka o ličnosti iz člana 17 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, odnosno nije u pitanju obrada kojom se otkriva rasno ili etničko poreklo, političko mišljenje, versko ili filozofsko uverenje ili članstvo u sindikatu, kao ni obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u cilju jedinstvene identifikacije lica, podataka o zdravstvenom stanju ili podataka o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji fizičkog lica.

Posebna vrsta podataka iz člana 19 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti

Nije reč o obradi podataka o ličnosti koji se odnose na krivične presude, kažnjiva dela i mere bezbednosti iz člana 19 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Poverljivost podataka

Ne radi se o podacima o ličnosti koji se uobičajeno smatraju poverljivim, jer su u pitanju javno dostupni podaci, jer se na osnovu podataka o ličnosti koji bi se obrađivali ne može saznati ništa više od samih tih podataka, odnosno ne može se ni zaključiti bilo šta drugo što bi se smatralo poverljivim, kao što su prihodi nekog lica, imovinsko stanje, stanje na računu u banci, bračni ili porodični status, stepen obrazovanja i slično.

Podaci o maloletnim licima i pojedincima koji pripadaju drugim osetljivim društvenim grupama

Nisu u pitanju podaci o maloletnim licima ili o pojedincima koji pripadaju drugim osetljivim društvenim grupama, kao što su nezaposlena lica, stariji, samohrani roditelji, ljudi u sistemu socijalne zaštite, pripadnici nacionalne manjine, lica sa invaliditetom i slično. Na osnovu podataka koji se obrađuju ne može se saznati bilo koji dodatni podatak o ličnosti, osim onih koji se obrađuju i koji su već javno dostupni i služe radi uspostavljanja kontakta sa licima na koje se odnose, a koji nisu istovremeno upisani u Registar „Ne zovi”.

Podaci o ličnom ili profesionalnom svojstvu

Podaci se ne odnose na pojedince u njihovom ličnom ili profesionalnom svojstvu, jer se na osnovu podataka o imenu, prezimenu, adresi i broju telefona ne može na bilo koji način izvući zaključak o nekoj osobini pojedinca, njegovom ličnom statusu, profesionalnom angažovanju ili delatnosti.

2. Očekivanja lica na koja se odnose podaci

Ranija obrada podataka i pravni osnov obrade

Juratech je i ranije obrađivao podatke o ličnosti iz javnih telefonskih imenika, na osnovu ranije važećeg Zakona o zaštiti podataka o ličnosti kojim je, u odredbi člana 5 stav 1 tačka 1, bilo

propisano da se isti Zakon ne primenjuje na podatke koji su dostupni svakome i objavljeni u javnim glasilima i publikacijama ili pristupačni u arhivama, muzejima i drugim sličnim organizacijama.

Odnos i stepen poverljivosti odnosa sa licima čiji se podaci o ličnosti obrađuju

U konkretnom slučaju, Juratech nema odnos koji podrazumeva viši stepen poverljivosti sa licima na koje se odnose podaci koje bi Juratech obrađivao. Nije reč o licima koja su klijenti Juratech-a, odnosno sa kojima Juratech ima neki vid poslovne saradnje, niti je u pitanju odnos poput advokat - klijent, lekar - pacijent, banka - klijent, psihoterapeut - klijent i slično. Juratech ne ostvaruje kontakt sa licima na koja se podaci odnose, već iste podatke iz javnih telefonskih imenika koji nisu upisani u Registar „Ne zovi”, unosi u softver, kako bi klijenti Juratech-a sa tim licima ostvarili kontakt, kao i kako bi ta lica imala mogućnost da daju saglasnost za oglašavanje i da budu obaveštena o uslugama i proizvodima klijenata Juratech-a.

Izvor prikupljanja podataka koji se obrađuju

Podaci o ličnosti koji se obrađuju se prikupljaju iz javnih telefonskih imenika operatora mobilne i fiksne telefonije, a obrađivaće se i podaci o ličnosti onih lica čiji su telefonski brojevi upisani u Registar „Ne zovi”, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. Telefonski brojevi koji su upisani u Registar „Ne zovi” će se obrađivati samo u smislu brisanja istih iz softvera za pozivne centre, ukoliko su prethodno prikupljeni iz javnih telefonskih imenika, odnosno ti podaci se neće na bilo koji način čuvati kod Juratech-a.

Podaci koje Juratech obrađuje nisu prikupljeni od lica na koja se odnose jer to nije moguće, budući da bi za pribavljanje tih podataka inicijalno bili neophodni isti ti podaci za kontakt sa tim licima.

Svako lice koje ne želi da Juratech obrađuje njegove podatke o ličnosti moći će da zahteva prestanak, ograničenje obrade ili brisanje podataka, što će Juratech blagovremeno i u skladu sa Zakonom učiniti.

Uobičajenost nameravane obrade za konkretnu svrhu

Način nameravane obrade je uobičajen za konkretnu svrhu, imajući u vidu da softver za pozivni centar upravo i služi za pozivanje lica i da isti bez podataka za kontakt lica ne bi ni imao smisla i svrhe. Softver za pozivni centar služi da omogući kontaktiranje lica na najlakši i najbrži način, zbog čega je obrada podataka koji se odnose na kontakt sa licima uobičajena za izradu i normalno funkcionisanje softvera za pozivni centar.

Novine u obradi podataka i ostvarenju svrhe obrade

Juratech prati zakonske propise, preporuke Poverenika za zaštitu podataka o ličnosti i druge relevantne propise, publikacije i informacije u vezi sa ovom temom, u cilju izvršavanja svojih zakonskih dužnosti i poslovanja na transparentan, zakonit i efikasan način.

S tim u vezi, jedna od novina u obradi podataka o ličnosti jeste donošenje Akta o proceni legitimnog interesa za obradu podataka o ličnosti, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Takođe, jedna od novina u obradi podataka je obaveštenje o obradi podataka, kao i ažuriranje podataka na zahtev lica na koja se podaci odnose, brisanje istih iz softvera, odnosno neunošenje u softver, ukoliko se nalaze u Registru „Ne zovi”, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Uz navedeno, upravo u cilju zakonitog postupanja sa podacima koje obrađuje, Juratech objavljuje na svojoj web prezentaciji obaveštenje o obradi podataka o ličnosti, sa svim informacijama o vrsti podataka, svrsi obrade, osnovu obrade, načinu i izvoru prikupljanja podataka, drugim bitnim informacijama o obradi, kao i pravima lica na koja se podaci odnose, njihovim pravnim sredstvima i načinima ostvarenja, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Juratech će pri zasnivanju poslovnih odnosa sa klijentima za koje izrađuje softver za pozivni centar iste uputiti i savetovati da prilikom prvog kontakta obaveste lica na koja se podaci odnose o obradi podataka o ličnosti i podsetiti ih na dužnost da od lica koja kontaktiraju prvi put traže saglasnost za oglašavanje, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Prikupljanje podataka o očekivanjima fizičkih lica u vezi sa obradom njihovih podataka

Juratech nije prikupljao podatke o očekivanjima fizičkih lica u vezi za obradom njihovih podataka putem anketa, upitnika ili na drugi način, jer je u pitanju neograničeni broj lica na koja se podaci odnose, odnosno podaci se gotovo svakodnevno menjaju i ažuriraju, a prikupljanje podataka o očekivanjima bi iziskivalo kontakt sa svakim pojedinačnim licem u tu svrhu, pri čemu bi, pored dodatnog kontaktiranja lica, to bilo skopčano i sa nerazumnim troškovima. Juratech je stava da prikupljanje podataka o očekivanjima ovih lica nije neophodno u konkretnom slučaju, budući da ista lica imaju prava da ograniče obradu svojih podataka, zahtevaju prestanak sa obradom ili brisanje podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Takođe, ukoliko ne žele kontakt u svrhu oglašavanja, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, moći će da budu upisana u Registar „Ne zovi”, te Juratech svakako podatke o ovim licima neće uneti u softver, odnosno ako su lica kasnije upisana u Registar „Ne zovi”, Juratech će brisati njihove podatke iz softvera za pozivni centar.

Pokazatelji koji ukazuju na to da lica očekuju obradu svojih podataka

Postoje pokazatelji da lica na koja se podaci odnose očekuju obradu svojih podataka. Ovo je zbog toga što su ista lica dala saglasnost za objavu tih podataka u javnim telefonskim imenicima, odnosno svesna su da su njihovi podaci javno dostupni i da služe za stupanje u kontakt sa licima čiji se podaci nalaze u njima. Takođe, u pitanju su podaci onih lica koja se ne nalaze istovremeno u Registru „Ne zovi” u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Nakon prvog kontaktiranja od strane klijenata Juratech-a, isti će moći da odbiju saglasnost za oglašavanje i bilo koje dalje kontaktiranje.

Način pružanja informacija o obradi licima na koja se odnose podaci koji se obrađuju

Juratech će objaviti na svojoj web prezentaciji obaveštenje o obradi podataka o ličnosti, sa svim informacijama o svrsi obrade podataka, vrsti podataka i radnjama obrade, osnovu za obradu podataka, izvoru podataka, prenosu ličnih podataka, bezbednosti podataka o ličnosti i ostvarivanju prava lica na koja se podaci odnose u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Juratech nije u mogućnosti da o tome pojedinačno obavesti svako lice na koje se podaci odnose, jer bi to onemogućilo ili bitno otežalo ostvarivanje svrhe obrade, odnosno bilo bi skopčano sa

nerazumnim troškovima radnog angažovanja lica za obavljanje poslova obaveštavanja, kao i sa velikim ograničenjima u obavljanju osnovne delatnosti. Pritom bi ovakvo kontaktiranje lica, u cilju obaveštavanja o obradi podataka o ličnosti, podrazumevalo dodatno opterećenje istim licima da primaju pozive sa ovim obaveštenjima.

Juratech će, stoga, objaviti ovo obaveštenje na svojoj web prezentaciji kako bi na delotvoran način obezbedio pružanje obaveštenja licima na koje se podaci odnose.

Takođe, lica čiji su podaci upisani u javne telefonske imenike su i na drugi način, od strane nadležnih organa i putem medija, upoznata sa mogućnošću da svoje telefonske brojeve upišu u Registar „Ne zovi”, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

3. Posledice koje nameravana obrada može da prouzrokuje po interese i osnovna prava i slobode lica o čijim je podacima reč

Uticaj nameravane obrade na lica čiji se podaci obrađuju

Nameravana obrada podataka nema nepoželjan uticaj na lica čiji se podaci obrađuju jer Juratech iste podatke ne otkriva, ne prenosi u neku drugu državu ili međunarodnu organizaciju, niti ih neposredno koristi za kontakt sa tim licima. U pitanju su podaci koji su dostupni javnosti na osnovu saglasnosti lica na koje se odnose da budu objavljeni u javnim telefonskim imenicima, a nisu istovremeno upisani u Registar „Ne zovi”. Isti podaci ne predstavljaju podatke o naročito osetljivim kategorijama lica, niti posebno poverljive podatke. Obrada za posledicu ima kontaktiranje tih lica od strane klijenata Juratech-a, u cilju pribavljanja saglasnosti za oglašavanje, slanje ponuda, obaveštenja i zasnivanje poslovne saradnje, ukoliko su lica za to zainteresovana.

Takođe, obrada može imati poželjan uticaj na lica na koja se podaci odnose jer se njihovi podaci ažuriraju, ne unose se ili se brišu podaci lica koji su upisani Registar „Ne zovi”, a lica na koja se podaci odnose mogu da se upoznaju sa svrhom obrade, osnovom obrade, svojim pravima u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti i načinom njihovog ostvarenja, pri čemu bi na zahtev tih lica isti podaci bili brisani iz softvera za pozivne centre, odnosno Juratech bi prestao sa njihovom obradom. Imajući u vidu da su u pitanju podaci za kontakt lica na koja se odnose, na taj način se omogućava lakše uspostavljanje kontakta sa licima koja žele da primaju obaveštenja o proizvodima i uslugama i koja žele da zaključe ugovore o kupoprodaji ili druge vrste ugovora sa klijentima Juratech-a.

Kontrola nad podacima koji se obrađuju

U konkretnom slučaju ne može se dogoditi da usled obrade podataka o ličnosti lica na koja se podaci odnose izgube kontrolu nad svojim podacima, jer Juratech ovim licima pruža opšte obaveštenje o obradi podataka o ličnosti, uz ukazivanje na pravna sredstva iz Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i načinima za njihovo podnošenje, odnosno postupa po zahtevima lica za brisanje, ažuriranje ili menjanje podataka, u skladu sa istim Zakonom. Pored opšteg obaveštenja, koje ima za cilj da se lica na koja se podaci odnose upoznaju sa obradom podataka o ličnosti, kao i svojim pravima u vezi sa obradom, Juratech će na svaki pojedinačni zahtev tih lica pružiti blagovremeno sve dodatne potrebne informacije i obaveštenja, u skladu sa Zakonom.

Obaveza procene uticaja predviđenih radnji obrade na zaštitu podataka o ličnosti

Uzimajući u obzir okolnosti nameravane obrade, Juratech nije u obavezi da, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, pre nego što započne sa obradom, izvrši procenu uticaja predviđenih

radnji obrade na zaštitu podataka o ličnosti. U konkretnom slučaju ne postoji mogućnost da će ova vrsta obrade, posebno upotrebom tehnologija i uzimajući u obzir prirodu, obim, okolnosti i svrhu obrade, prouzrokovati visok rizik za prava i slobode fizičkih lica. Nije u pitanju sistematska i sveobuhvatna procena stanja i osobina fizičkog lica koja se vrši pomoću automatizovane obrade podataka o ličnosti, uključujući i profilisanje, na osnovu koje se donose odluke od značaja za pravni položaj pojedinca ili na sličan način značajno utiču na njega. Nije u pitanju ni obrada posebnih vrsta podataka o ličnosti iz člana 17 stav 1 i člana 18 stav 1 ili podataka o ličnosti u vezi sa krivičnim presudama i kažnjivim delima iz člana 19 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, niti je reč o sistematskom nadzoru nad javno dostupnim površinama u velikoj meri.

Primena mera koje će umanjiti mogućnost nastanka neželjenih posledica, ili nivo rizika za prava i slobode lica

Budući da u konkretnom slučaju ne postoji rizik za prava i slobode lica na koja se odnose podaci koje Juratech obrađuje, Juratech nije u mogućnosti da primeni neke dodatne mere za umanjene mogućnosti nastanka neželjenih posledica. Naime, u konkretnom slučaju, ne postoje neke neželjene posledice obrade podataka o ličnosti. U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, lica mogu da budu upisana u Registar „Ne zovi”, te se podaci iz navedenog registra ne bi unosili u softver za pozivni centar, odnosno bili bi brisani iz softvera za pozivni centar koji izrađuje Juratech. Uz to, lica imaju mogućnost da uskrate saglasnost za dalje kontaktiranje, a imaju mogućnost da se, pored lica koja ih kontaktiraju, obrate direktno i Juratech-u, radi pružanja dodatnih obaveštenja o obradi podataka o ličnosti ili radi brisanja istih podataka, odnosno prestanka sa njihovom obradom.

Mogućnost lica da, bez neželjenih posledica, odluči da se njegovi podaci izuzmu iz nameravane obrade

Lica na koja se podaci odnose mogu u bilo kom trenutku, bez bilo kojih neželjenih posledica, da odluče da se njihovi podaci izuzmu iz nameravane obrade. Juratech će preduzeti odgovarajuće mere da bi licu na koje se podaci odnose pružio sve informacije iz člana 24 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, odnosno informacije u vezi sa ostvarivanjem prava iz člana 26, članova 29 do 31, člana 33, članova 36 do 38 i člana 53 istog Zakona, na sažet, transparentan, razumljiv i lako dostupan način, korišćenjem jasnih i jednostavnih reči. Te informacije pružaju se u pismenom obliku, uključujući i elektronski oblik. Ako lice na koje se podaci odnose to zahteva, informacije se mogu pružiti usmeno, pod uslovom da je identitet lica nesumnjivo utvrđen. Juratech će pružiti pomoć licu na koje se podaci odnose u ostvarivanju njegovih prava iz članova 26, 29 do 31, člana 33 i članova 36 do 38 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Juratech će licu na koje se podaci odnose pružiti informacije o postupanju na osnovu zahteva iz navedenih zakonskih odredbi najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva, a koji rok može biti produžen za još 60 dana ako je to neophodno, uzimajući u obzir složenost i broj zahteva. Ako je lice na koje se podaci odnose podnelo zahtev elektronskim putem, informacija će se pružiti elektronskim putem, osim ako je to lice zahtevalo da se informacija pruži na drugi način.

Deo IV

Procena

Primena legitimnog interesa kao pravni osnov za nameravanu obradu podataka o ličnosti

Na osnovu svih iznetih informacija i činjenica, analize vrste podataka o ličnosti koje se obrađuju, uzevši u obzir izvor prikupljanja, činjenicu da je reč o javno dostupnim podacima, te s obzirom na svrhu obrade, neophodnost obrade, posledice obrade, nepostojanje rizika po prava i slobode lica na koja se podaci odnose, te mogućnost da lica ostvare svoja prava u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, u smislu dobijanja obaveštenja i informacija o obradi podataka i ličnosti, kao i mogućnosti zahtevanja da se sa obradom prestane, zatim štiteći prava lica čiji su podaci upisani u Registar „Ne zovi”, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, te posebno uzevši u obzir činjenicu da se od strane Juratech-a podaci o ličnosti ne iznose iz države, da se čuvaju uz sve sigurnosne mere, kako ne bi došlo do nedozvoljenog pristupa istima, te da se podaci ažuriraju i brišu, procena je da u konkretnom slučaju Juratech može da primeni legitimni interes kao pravni osnov za nameravanu obradu podataka o ličnosti.

Legitimni interes za nameravanu obradu podataka o ličnosti

Legitimni interes Juratech-a za nameravanu obradu podataka o ličnosti se sastoji u tome što samo na osnovu ove obrade podataka Juratech može da pruža pojedine usluge iz oblasti računarskog programiranja, kao osnovne delatnosti, a koje usluge se ogledaju u izradi softvera za pozivni centar za svoje klijente. Time Juratech ostvaruje poslovne rezultate i prihode izradom, ažuriranjem i održavanjem ovih softvera. Naime, time bi Juratech ispunio ugovorne obaveze prema svojim klijentima, a ujedno je tako jedino moguće da Juratech pruža usluge izrade softvera za pozivni centar i obavlja svoju privrednu delatnost. Na taj način se i klijentima Juratech-a omogućava da ostvare svoj legitimni interes, odnosno da kontaktiraju lica na koja se podaci odnose, kako bi od njih pribavili saglasnost za oglašavanje i potom ponudili svoje usluge i/ili proizvode. Na taj način se klijentima Juratech-a omogućava jednostavna i efikasna komunikacija sa potencijalnim kupcima, ostvarivanje poslovne saradnje sa njima, sticanje prihoda, ali i istraživanje tržišta i poboljšanje poslovanja, unapređenje usluga ili proizvoda koji predstavljaju njihovu delatnost. Istovremeno im se omogućava da što veći broj lica sazna za njihove proizvode i usluge, da se lakše i brže izdvoje na tržištu, ostvare poslovne rezultate, kao i da imaju uvid u potražnju i očekivanja svoje ciljane grupe, odnosno lica sa kojima žele da ostvare poslovni odnos. Takođe, na taj način bi lica čiji se podaci nalaze u javnim telefonskim imenicima, a koji žele da primaju obaveštenja i ponude trgovaca, mogla da budu obaveštena o proizvodima i uslugama, a lica koja ne žele da primaju pozive i poruke, odnosno čiji su telefonski brojevi upisani u Registar „Ne zovi” u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača bi bila zaštićena od pozivanja i slanja poruka.

Određivanje lica za zaštitu podataka o ličnosti

Juratech nije dužan da odredi lica za zaštitu podataka o ličnosti, jer nije reč o obradi podataka koja se vrši od strane organa vlasti, nisu u pitanju radnje obrade koje po svojoj prirodi, obimu, odnosno svrhama zahtevaju redovan i sistematski nadzor velikog broja lica na koje se podaci odnose i ne radi se o obradi posebnih vrsta podataka o ličnosti iz člana 17 stav 1 ili podataka o ličnosti u vezi sa krivičnim presudama i kažnjivim delima iz člana 19 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Datum: 05.01.2024. godine

Zakonski zastupnik – direktor
Marko Lošonc