

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS”, br. 87/2018), Juratech systems doo Beograd, Bulevar Arsenija Čarnojevica 68, Beograd, Matični broj: 20698250, PIB: 106878405, daje sledeće:

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

I Svrha obrade podataka

Juratech systems doo Beograd obrađuje podatke o ličnosti za potrebe pružanja usluga izrade softvera za pozivni centar svojim klijentima i ostvarivanja poslovnih rezultata.

II Vrsta obrade podataka

Juratech systems doo Beograd obrađuje podatke o ličnosti koji se sastoje od imena i prezimena, adrese i broja telefona lica čiji su podaci upisani u javne telefonske imenike koje vode operatori mobilne i fiksne telefonije u Srbiji.

III Osnov za obradu podataka

Obrada podataka o ličnosti zasniva se na legitimnom interesu Juratech-a da obavlja poslovnu delatnost izrade softvera za pozivne centre za svoje klijente i time ostvaruje poslovne rezultate. Time doprinosi unapređenju poslovne saradnje sa klijentima, tako što im omogućava da, u cilju ponude i prodaje proizvoda i usluga i u cilju ispitivanja tržišta, lakše kontaktiraju lica, koja nisu upisana u registar potrošača koji ne žele primati pozive i/ili poruke u okviru promocije i/ili prodaje telefonom.

IV Izvor podataka

Podaci o ličnosti se prikupljaju iz javnih telefonskih imenika, koji su objavljeni na web prezentacijama operatora mobilne i fiksne telefonije, kao i na web prezentacijama lica koja sačinjavaju i objavljuju sveobuhvatne javne telefonske imenike, pri čemu se iz softvera za pozivni centar brišu podaci o licima koja su upisana u registar potrošača koji ne žele primati pozive i/ili poruke u okviru promocije i/ili prodaje telefonom.

V Obaveznost davanja podataka o ličnosti

Davanje podataka o ličnosti je dobrovoljno. Prikupljanje podataka je neophodno radi ostvarivanja svrhe obrade, koja je omogućiti kontakt sa licima na koja se podaci odnose. Nedavanje podataka neće imati negativne posledice po lica na koje se podaci odnose i ista lica mogu zahtevati izmenu, dopunu, brisanje i ograničenje obrade podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i ovim Obaveštenjem.

VI Rok čuvanja podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti biće čuvani ono vreme koliko je neophodno radi ostvarivanja svrhe obrade. Konkretni rokovi čuvanja mogu se razlikovati u zavisnosti od potreba klijenata Juratech-a, kao i od zahteva samih lica na koja se podaci odnose, ali podaci će biti čuvani u skladu sa relevantnim propisima.

VII Primaoci podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti mogu biti dostavljeni samo klijentima Juratech-a, u svrhu ostvarivanja kontakta sa licima na koja se podaci odnose, u cilju pribavljanja saglasnosti za oglašavanje i predstavljanje proizvoda i usluga. Subjekti koji mogu imati pristup podacima obavezni su da poštuju sve propise o zaštiti podataka o ličnosti.

VIII Prenos ličnih podataka u drugu državu ili međunarodnu organizaciju

Lični podaci se ne prenose u druge države ili međunarodne organizacije.

IX Automatizovano donošenje odluke

U ovoj obradi podataka o ličnosti ne primenjuje se automatizovano donošenje odluke, uključujući profilisanje, odnosno bilo koji oblik automatizovane obrade, koji bi se koristio da bi se ocenilo određeno svojstvo ličnosti, posebno u cilju analize ili predviđanja radnog učinka fizičkog lica, njegovog ekonomskog položaja, zdravstvenog stanja, ličnih sklonosti, interesa, pouzdanosti, ponašanja, lokacije ili kretanja.

X Bezbednost podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti su zaštićeni od neovlašćenog pristupa i obrade putem tehničkih, kadrovskih i organizacionih mera, koje su u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Nosioци ovlašćenja za pristup podacima o ličnosti su obučeni da poštuju privatnost i zaštitu podataka o ličnosti.

XI Ostvarivanje prava lica na koja se podaci odnose u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača („Sl. glasnik RS”, br. 87/2018)

Lica na koja se podaci odnose imaju sledeća prava:

- **Pravo na informisanje:** Lice na koje se podaci odnose ima pravo na informisanje na sažet, transparentan, razumljiv i lako dostupan način o obradi svojih ličnih podataka, bez naknade, u pismenom ili drugom obliku, uključujući i elektronski oblik, kao i usmeno, pod uslovom da je identitet lica nesumnjivo utvrđen. Lice ima pravo na dodatne informacije iz člana 24 Zakona, ukoliko iste nisu sadržane u ovom Obaveštenju, na zahtev Juratech-u.
- **Pravo na pristup podacima:** Lice na koja se podaci odnose ima pravo na pristup svojim ličnim podacima koji se obrađuju i informacije, u skladu sa odredbama člana 26 Zakona. Juratech je dužan da licu na koje se podaci odnose na njegov zahtev dostavi kopiju podataka koje obrađuje i može da zahteva naknadu samo nužnih troškova za izradu dodatnih kopija koje zahteva lice na koje se podaci odnose. Ako se zahtev za kopiju dostavlja elektronskim putem, informacije se dostavljaju u uobičajeno korišćenom elektronskom obliku, osim ako je lice na koje se podaci odnose zahtevalo drugačije dostavljanje.
- **Pravo na ispravku i dopunu podataka:** Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave i ima pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni, što uključuje i davanje dodatne izjave.
- **Pravo na brisanje podataka:** Lice na koje se podaci odnose ima pravo na brisanje svojih ličnih podataka u određenim slučajevima propisanim odredbama člana 30 Zakona.
- **Pravo na ograničenje obrade:** Lice na koja se podaci odnose ima pravo na ograničenje obrade svojih podataka u slučajevima propisanim odredbama člana 31 Zakona o zaštiti potrošača.
- **Pravo na obaveštenje:** Lice na koja se podaci odnose ima pravo na obaveštenje o svim izmenama u vezi sa obradom njihovih ličnih podataka. Juratech će izvršiti sve potrebne

izmene u softveru za pozivni centar i po potrebi obavesti sve primaoce kojima su podaci o ličnosti otkriveni o svakoj ispravci ili brisanju podataka o ličnosti ili ograničenju njihove obrade, osim ako je to nemoguće ili zahteva prekomeran utrošak vremena i sredstava.

- **Pravo na prenosivost podataka:** Lice na koja se podaci odnose ima pravo na prenosivost svojih ličnih podataka u skladu sa odredbama člana 36 Zakona.
- **Pravo na prigovor:** Lice na koja se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu njegovih podataka o ličnosti. Ako lice na koje se podaci odnose podnese prigovor na obradu za potrebe direktnog oglašavanja klijentu Juratech-a, podaci o ličnosti se ne mogu dalje obrađivati u takve svrhe, te će Juratech, po obaveštenju od strane klijenta ili lica na koje se podaci odnose, prestati sa obradom ovih podataka i iste obrisati.
- **Pravo na pritužbu i sudsku zaštitu:** Lice na koja se podaci odnose ima pravo na podnošenje pritužbe Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti, ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona. Podnošenje pritužbe Povereniku ne utiče na pravo lica da pokrene druge postupke upravne ili sudske zaštite. Lice na koje se podaci odnose ima pravo na sudsku zaštitu ako smatra da mu je, suprotno Zakonu, radnjom obrade njegovih podataka o ličnosti povređeno pravo propisano Zakonom. Podnošenje tužbe sudu ne utiče na pravo ovog lica da pokrene druge postupke upravne ili sudske zaštite.
- **Pravo na obaveštenje o povredi podataka o ličnosti:** Ako povreda podataka o ličnosti može da proizvede visok rizik po prava i slobode fizičkih lica, Juratech je dužan da bez odlaganja o povredi obavesti lice na koje se podaci odnose. Juratech nije dužan da obavesti lice o povredi u slučajevima iz člana 53 stav 3 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Juratech je dužan da posle saznanja za povredu podataka o ličnosti, bez nepotrebnog odlaganja obavesti o toj povredi rukovoca – klijenta za kojeg je izradio softver za pozivni centar u kome se nalaze podaci.
- **Zaštita potrošačkih interesa:** Juratech primenjuje mere za zaštitu potrošačkih interesa u saglasnosti sa Zakonom o zaštiti potrošača. Lica na koja se podaci odnose mogu ostvarivati sva prava u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i drugim relevantnim propisima koji su na snazi.

Lica svoja prava mogu ostvariti kontaktiranjem privrednog društva Juratech systems doo Beograd elektronskim putem na adresu za prijem elektronske pošte support@juratech.rs ili preporučenom pošiljkom na adresu sedišta u Beogradu – Novi Beograd, Bulevar Arsenija Čarnojevica 68.

U Beogradu,
05.01.2024. godine

Zakonski zastupnik – direktor Marko Lošonc